

Van 16 november tot en met 31 december 2022

Tot € 30 terugbetaald bij aankoop van een X-VIBES*-koptelefoon met botgeleiding!

Zo profiteer je van de aanbieding:

1. Ga naar de website www.crosscall-xvibes.com tijdens de actieperiode tussen 16/11/2022 en 31/12/2022 en uiterlijk binnen 30 werkdagen na de datum van je aankoop in de winkel of op internet (d.w.z. niet later dan 31/01/2023 voor een aankoop gedaan op 31/12/22).

2. Op de site www.crosscall-xvibes.com heb je de mogelijkheid om te delen en een terugbetaling te krijgen van maximaal € 30 (stap 2a) of je hebt de mogelijkheid om deze stap over te slaan, niet te delen, en een terugbetaling tot € 20 te ontvangen voor de aankoop van een X-VIBES-koptelefoon (stap 2b),

2a. Nadat je delen is gevalideerd, **vul je je e-mailadres in** en ontvang je een unieke deelnamelink waarmee je je aankoop kunt declareren en je online deelnameformulier kunt invullen. (stap 4)

2b. Wil je niet delen, dan **ga je direct naar het online inschrijfformulier.** (stap 4)

3/ Koop tussen 16/11/2022 en 31/12/2022 inclusief een X-VIBES-koptelefoon (EAN: 3700764722572), in een deelnemend merk in Europees Frankrijk (DROM/COM, Corsica inbegrepen), België, Luxemburg, Nederland. Je hebt 30 dagen na je aankoop om deel te kunnen nemen op de website www.crosscall-xvibes.com (d.w.z. niet later dan 31/01/2023 voor een aankoop gedaan op 31/12/2022).

Je hebt de mogelijkheid om op twee verschillende manieren mee te doen.

Het aanbod is beperkt tot 2 gekochte producten als je een particulier bent (dezelfde naam, hetzelfde adres, hetzelfde e-mailadres en dezelfde IBAN/BIC), en 10 gekochte producten als je een bedrijf bent (hetzelfde SIRET-nummer).

4. Neem deel aan de actie:

• Vul het online formulier in en upload het volgende:

– Een foto van het (de) aankoopbewijs(zen) (aankoopfactuur, bon) waar de productreferentie(s), datum en prijzen verschijnen en zijn omcirkeld.

– De foto('s) van de eerder uit de verpakking gesneden etiketten met daarop de 13-cijferige streepjescode van het/de gekochte product(en) (zorg ervoor dat de elementen perfect leesbaar zijn).

Aanbieding beperkt tot 2 gekochte producten voor particulieren en 10 gekochte producten voor bedrijven

– Een foto van je IBAN-BIC van een bank gevestigd in Frankrijk (Corsica en DROM/COM inbegrepen), België, Luxemburg of Nederland, waar je persoons- of bedrijfsgegevens verschijnen, die identiek moeten zijn aan die verstrekt tijdens de inschrijving.

– Je KBIS-uittreksel nieuwer dan 3 maanden (alleen voor bedrijven in Frankrijk)

5. Valideer je deelname online.

- Je ontvangt vervolgens een e-mail ter bevestiging van je deelname.

We raden je aan om je spammap te controleren als u de e-mail niet ziet verschijnen.

6. Als je inzending voldoet aan de voorwaarden van het aanbod hiernaast, **ontvang je je terugbetaling via overschrijving binnen ongeveer 6 tot 8 weken** vanaf de datum van validatie van je inzending. Elke inzending die niet op de website www.crosscall-xvibes.com is gedaan of een element bevat dat onleesbaar, onvolledig, frauduleus is, niet voldoet aan de voorwaarden van de aanbieding, of is verzonden na 31/01/2022 middernacht, wordt beschouwd als ongeldig en zal zeker worden afgewezen.

Gebruik voor alle vragen met betrekking tot deze actie het online contactformulier op de actiewebsite.

*Door deel te nemen aan de actie verklaar je de algemene voorwaarden gelezen en geaccepteerd te hebben. In geen geval kan het bedrag van je terugbetaling hoger zijn dan de aankoopprijs van het product dat in aanmerking komt voor de aanbieding (prijs aangegeven en betaald op je aankoopbewijs) en deze terugbetaling mag niet hoger zijn dan € 20 of € 30 van de aankoopwaarde van het product.

Je ontvangt je terugbetaling per bankoverschrijving binnen ongeveer 6 tot 8 weken na ontvangst van je geldige verzoek.

Elk onleesbaar, gewist of onvolledig verzoek wordt als ongeldig beschouwd. CROSSCALL wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van verlies of vertraging, behalve in geval van fout of opzettelijk verzuim van CROSSCALL.

Enkel klachten geuit binnen 2 maanden na het einde van de actie, d.w.z. uiterlijk **28/02/2023**, kunnen in behandeling worden genomen.

De verzamelde gegevens zijn onderhevig aan computerverwerking.

Ze worden gebruikt door Crosscall of zijn dienstverlener voor het beheer van de actie en, indien van toepassing, voor elke directemarketingoperatie die door Crosscall wordt uitgevoerd om zijn (potentiële) klanten te informeren over zijn aanbiedingen en diensten. De gegevens worden niet doorgegeven aan derden, behalve met de uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de deelnemer aan de actie en zullen niet worden doorgegeven buiten de Europese Unie. Overeenkomstig de wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978, gewijzigd door de wet van 6 augustus 2004, heeft de deelnemer een recht van toegang, evenals een recht op aanvullende informatie, rectificatie en, indien van toepassing, bezwaar, op de gegevens over hem/haar. Hij/zij kan zijn rechten uitoefenen door het formulier in te vullen dat toegankelijk is via de URL: <https://crosscall.com/gestion-des-donnees-personnelles/> of door een brief te sturen naar het adres van het hoofdkantoor: CROSSCALL - 245 RUE PAUL LANGEVIN – ZONE D'ACTIVITES DES MILLES - 13290 AIX EN PROVENCE, e-mailadres: marketing@crosscall.com. In overeenstemming met de geldende regelgeving moet het verzoek worden ondertekend en vergezeld gaan van een fotokopie van een identiteitsbewijs met de handtekening van de gebruiker van de website die dit verzoek verstuurt en het adres vermelden waarnaar het antwoord moet worden verzonden. Hij krijgt dan binnen 2 maanden na ontvangst van het verzoek een reactie. Foto is niet bindend.